平成29年度　ご利用者アンケート集計結果

回　答　者／55人（内要支援12人）		
本人	家族	その他
31人	21人	3人

性　別	
男性	女性
10人	45人

要　介　護　度	
要支援	12人
要介護　1	12人
要介護　2	16人
要介護　3	10人
要介護　4	3人
要介護　5	2人

(1)送迎について　(2)入浴について

お迎え時間は守られていますか？			入浴前の体調の配慮はいかがですか			具合が悪くなった時の対応は			介助は適切かつ、配慮があるか		
A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない	A. 良く配慮している	B. もう少し配慮してもらいたい	C. わからない	A. よく見てくれる	B. もう少し見てもらいたい	C. わからない	A. 配慮されている	B. 配慮が足りない	C. わからない
回　答　率			回　答　率			回　答　率			回　答　率		
100%	0%	0%	95%	2%	3%	90%	3%	7%	95%	1%	4%

(3)機能訓練及び、日課活動について

機能訓練、日課活動の内容はどうか			機能訓練、日課活動には参加しやすいか			要望は聞いてもらえるか		
A. 充実している	B. あまり充実していない	C. どちらとも言えない	A. 参加しやすい	B. 参加しにくい	C. どちらとも言えない	A. よく聞いてもらえる	B. あまり聞いてもらえない	C. わからない
回　答　率			回　答　率			回　答　率		
83%	4%	13%	86%	4%	10%	75%	0%	25%

(4)食事について

毎日の昼食の味付けはいかがですか			メニューはいかがですか			食事は楽しみですか		
A. たいへんおいしい	B. 普通である	C. あまりおいしくない	A. 豊富である	B. 物足りない	C. わからない	A. 楽しみである	B. あまり楽しみではない	C. わからない
回　答　率			回　答　率			回　答　率		
44%	52%	4%	77%	13%	10%	90%	5%	5%

(5)職員の対応、態度について

あなたの対する態度はいかがですか			あなたの言うことに耳を傾けてもらえるか			自分のプライバシーは守られているか		
A. やさしく対応してくれる	B. 不親切である	C. どちらとも言えない	A. よく傾けてくれる	B. あまり傾けてもらえない	C. どちらとも言えない	A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない
回　答　率			回　答　率			回　答　率		
97%	0%	3%	87%	3%	10%	91%	2%	7%

平成29年度　利用者アンケート集計一覧表

(1)送迎に付いて
①送迎の時間はほぼ守られている。 ②送迎時に自宅内まで誘導してくれるなど職員の対応は良い。 ③荷物チェックが丁寧。 ④職員が荷物の把握をしていて助かる。 ⑤運転技術にバラツキがある。 ⑥車酔いしたことがある。 ⑦30分以上の乗車はきつい時がある。
(2)入浴について
①温泉入浴は満足しているが、冬場になると温度が下がってしまうのが難点。 ②男性・女性共に4人いっぺんでの入浴は入浴する側（利用者）と介護する人が大変だと思う。 ③男性・女性で分かれていることはプライバシーが配慮されてて良い。
(3)機能訓練及び、日課活動について
①季節行事（花見・紅葉狩り）など毎年場所を変え、安全にも配慮していてくれるので助かる。 ②機能訓練加算取得後、個別対応が増えたので良かった。また、看護師さんとの距離も近くなり健康面での相談もしやすくなりました。 ③手作業など多く企画してくれるが、出来るもの出来ないものがあるので、もう少し配慮してくれると助かる。ただ、家族側からすると色々な趣味活動が増えるので良い。
(4)食事について
①メイン食材のレパートリーを増やして欲しい。 ②食事の量が少ないと感じる時がある。 ③季節感のある食事も取り入れると良いと思う。 ④食事時間にゆとりが欲しい。 ⑤味が薄い。
(5)職員の対応、態度について
①職員の方の気遣いは良い。 ②年配者に対しても若い職員の言葉遣いなどしっかりしています。 ③職員の一人一人が男性女性問わずきちんと接してくれるので利用する側としても気分が良い。 ④もう少し昔の話題や出来事に詳しい職員がいると話が弾む。
(6)その他
①ほがらか便りは利用者の様子がわかって家族としても助かる。 ②毎月のバイタル表は受診時に提出でき、健康管理と主治医とのやり取りに家族として助かります。

平成29年度　利用者アンケート集計一覧表①

		回答者			性別		年齢						介護度						家族構成							本人を含めた同居人数				
		本人	家族	その他	男性	女性	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85以上	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	独居	配偶者(65以上)	配偶者(64以下)	親	子供	他の親族(64以上)	親族以外	1人	2人～3人	4人～5人	6人～7人	8人以上
1	1		○		○							○		○									○					○		
2	2	○				○						○		○									○				○			
3	3		○		○							○		○					○							○				
4	4	○				○						○		○					○							○				
5	5		○			○						○			○				○							○				
6	6	○				○						○			○								○				○			
7	7		○			○		○								○				○			○				○			
8	8	○			○			○							○					○	○						○			
9	9	○				○						○			○				○							○				
10	10		○			○						○			○								○				○			
11	11	○				○					○						○						○				○			
12	12		○			○						○			○								○					○		
13	13	○				○						○				○							○				○			
14	14		○			○						○			○								○					○		
15	15		○			○						○		○					○							○				
16	16		○			○						○			○								○				○			
17	17	○				○				○				○					○							○				
18	18			○		○						○				○			○								○			
19	19		○		○					○				○						○							○			
20	20		○			○						○				○							○				○			
21	21		○		○							○				○				○			○					○		
22	22		○			○						○						○					○		○			○		
23	23		○			○				○							○				○						○			
24	24	○				○						○		○					○							○				
25	25		○		○							○				○							○		○			○		
26	26			○		○				○								○							○					
27	27	○				○						○				○			○							○				
28	28		○			○						○			○								○	○			○			
29	29	○				○				○						○							○				○			
30	30	○				○						○			○					○			○					○		
31	31		○		○					○						○				○			○				○			
32	32	○			○							○			○					○			○				○			
33	33	○				○				○					○				○							○				
34	34	○				○						○				○			○							○				
35	35	○				○					○			○					○							○				
36	36	○				○						○		○									○				○			
37	37			○		○						○			○				○							○				
38	38		○			○						○		○									○				○			
39	39		○			○						○			○								○	○			○			
40	40	○			○							○			○					○							○			
41	41		○			○						○			○								○				○			
42	42		○			○						○					○						○	○			○			
43	43	○			○						○			○									○		○		○			
44	44	○				○						○	○							○							○			
45	45	○				○						○	○						○							○				
46	46	○				○					○		○										○				○			
47	47	○				○					○		○						○							○				
48	48	○				○					○		○							○							○			
49	49	○				○					○		○										○				○			
50	50	○				○					○		○							○			○					○		
51	51	○				○						○	○										○				○			
52	52	○				○			○				○										○				○			
53	53	○				○						○	○						○							○				
54	54	○				○						○	○						○							○				
55	55	○				○						○	○							○							○			
合計		31	21	3	10	45	0	2	1	7	8	37	12	12	16	10	3	2	17	12	2	0	30	3	4	16	30	8	0	0
回答率(単位%)		56.4	38.2	5.5	18.2	81.8	0.0	3.6	1.8	12.7	14.5	67.3	21.8	21.8	29.1	18.2	5.5	3.6	30.9	21.8	3.6	0.0	54.5	5.5	7.3	29.1	54.5	14.5	0.0	0.0

平成29年度

介護利用者アンケート集計一覧表②

(1)送迎について (2)入浴について (3)機能訓練及び、日課活動について (4)食事について (5)職員の対応、態度について

		お迎え時間は守られていますか？			入浴前の体調の配慮はいかがですか			具合が悪くなった時の対応はいかがですか			介護は丁寧でこちらの状態に配慮してくれていま			機能訓練、日課活動の内容はいかがですか			機能訓練、日課活動には参加しやすいですか			機能訓練、日課活動の内容について質問は聞いてもらえますか			毎日の昼食の味付けはいかがですか			メニューはいかがですか			食事は楽しみですか			あなたの対する態度はいかがですか			あなたの言うことに耳を傾けてもらえますか			自分のプライバシーは守られていると感じますか		
		A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない	A. 良く配慮している	B. もう少し配慮してもらいたい	C. わからない	A. よく見てくれる	B. もう少し見てもらいたい	C. わからない	A. 配慮されている	B. 配慮が足りない	C. わからない	A. 充実している	B. あまり充実していない	C. どちらとも言えない	A. 参加しやすい	B. 参加しにくい	C. どちらとも言えない	A. よく聞いてもらえる	B. あまり聞いてもらえない	C. わからない	A. たいへんおいしい	B. 普通である	C. あまりおいしくない	A. 豊富である	B. 物足りない	C. わからない	A. 楽しみである	B. あまり楽しみではない	C. わからない	A. やさしく対応してくれる	B. 不親切である	C. どちらとも言えない	A. よく傾けてくれる	B. あまり傾けてもらえない	C. どちらとも言えない	A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない
1	1	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
2	2	○			○			○			○			○			○					○		○				○	○			○			○			○			○		
3	3	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
4	4	○			○			○			○					○	○					○		○				○	○					○			○	○		○		
5	5	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
6	6	○			○			○			○			○			○			○				○				○	○			○			○			○			○		
7	7	○			○			○			○			○					○	○				○		○				○		○			○			○			○		
8	8	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
9	9	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
10	10	○			○			○			○			○				○		○				○		○			○			○			○			○			○		
11	11	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
12	12	○			○			○			○			○			○			○				○				○			○	○			○			○			○		
13	13	○			○			○			○			○			○					○		○				○	○			○			○			○			○		
14	14	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
15	15	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
16	16	○			○					○	○			○			○					○	○			○			○			○			○			○			○		
17	17	○			○			○			○				○				○			○		○		○			○			○			○			○			○		
18	18	○			○			○			○					○			○			○		○				○	○			○			○			○			○		
19	19	○					○			○			○			○	○					○		○		○			○			○					○			○
20	20	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
21	21	○			○			○			○			○					○			○		○				○			○	○			○			○			○		
22	22	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
23	23	○			○				○		○				○		○					○		○		○			○			○					○			○
24	24	○					○			○			○			○	○			○				○				○		○		○				○			○		
25	25	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
26	26	○			○			○			○			○			○			○												○			○			○			○		
27	27	○			○			○			○			○			○			○			○					○	○			○			○			○			○		
28	28	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
29	29	○			○			○			○			○			○					○	○			○			○			○			○			○			○		
30	30	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
31	31	○			○			○			○					○		○				○			○	○			○			○					○			○
32	32	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
33	33	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
34	34	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
35	35	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
36	36	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
37	37	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
38	38	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
39	39	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
40	40	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
41	41	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○			○		
42	42	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
43	43	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
合計		43	0	0	41	0	2	39	1	3	41	0	2	36	2	5	37	2	4	32	0	11	19	22	1	33	0	9	38	2	2	42	0	1	38	1	4	39	1	3
回答率(単位%)		100.0	0.0	0.0	95.3	0.0	4.7	90.7	2.3	7.0	95.3	0.0	4.7	83.7	4.7	11.6	86.0	4.7	9.3	74.4	0.0	25.6	44.2	51.2	2.3	76.7	0.0	20.9	88.4	4.7	4.7	97.7	0.0	2.3	88.4	2.3	9.3	90.7	2.3	7.0

平成29年度　支援利用者アンケート集計一覧表③

(1)送迎について (2)入浴について　　*(3)機能訓練及び、日課活動について*　　*(4)食事について*　　*(5)職員の対応、態度について*

		お迎え時間は守られていますか？			入浴前の体調の配慮はいかがですか			具合が悪くなった時の対応はいかがですか			介護は丁寧でこちらの状態に配慮してくれていま			機能訓練、日課活動の内容はいかがですか			機能訓練、日課活動には参加しやすいですか			機能訓練、日課活動の内容について要望は聞いてもら			毎日の昼食の味付けはいかがですか			メニューはいかがですか			食事は楽しみですか			あなたの対する態度はいかがですか			あなたの言うことに耳を傾けてもらえますか			自分のプライバシーは守られていると感じますか		
		A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない	A. 良く配慮している	B. もう少し配慮してもらいたい	C. わからない	A. よく見てくれる	B. もう少し見てもらいたい	C. わからない	A. 配慮されている	B. 配慮が足りない	C. わからない	A. 充実している	B. あまり充実していない	C. どちらとも言えない	A. 参加しやすい	B. 参加しにくい	C. どちらとも言えない	A. よく聞いてもらえる	B. あまり聞いてもらえない	C. わからない	A. たいへんおいしい	B. 普通である	C. あまりおいしくない	A. 豊富である	B. 物足りない	C. わからない	A. 楽しみである	B. あまり楽しみではない	C. わからない	A. やさしく対応してくれる	B. 不親切である	C. どちらとも言えない	A. よく傾けてくれる	B. あまり傾けてもらえない	C. どちらとも言えない	A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない
1	1	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
2	2	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
3	3	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
4	4	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
5	5			○	○					○		○		○			○					○		○		○			○					○		○			○
6	6	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
7	7	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
8	8	○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○			○		
9	9			○			○			○			○			○	○					○			○			○		○		○			○			○		
10	10	○			○			○			○			○			○			○				○			○		○			○			○			○		
11	11	○			○			○			○			○			○			○					○		○					○	○			○			○		
12	12	○			○			○			○			○			○			○				○		○			○			○			○			○		
合計		10	0	2	11	0	1	10	0	2	10	1	1	11	0	1	12	0	0	10	0	2	1	9	2	9	2	1	10	1	1	11	0	1	11	1	0	11	0	1
回答率(単位%)		83.3	0.0	16.7	91.7	0.0	8.3	83.3	0.0	16.7	83.3	8.3	8.3	91.7	0.0	8.3	100.0	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	8.3	75.0	16.7	75.0	16.7	8.3	83.3	8.3	8.3	91.7	0.0	8.3	91.7	8.3	0.0	91.7	0.0	8.3