

2016年7月度 介護利用者アンケート集計一覧表①



	回答者			性別		年齢						介護度						家族構成						本人を含めた同居人数								
	本人	家族	その他	男性	女性	64以下	65~69	70~74	75~79	80~84	85以上	要支援 1.2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	独居	配偶者 (65以上)	配偶者 (64以下)	親	子供	他の親族 (64以上)	親族以外	1人	2人~3人	4人~5人	6人~7人	8人以上			
1		○		○							○		○									○										
2	○				○								○									○						○				
3	○				○								○					○								○						
4	○				○		○							○						○								○				
5		○			○									○								○	○					○				
6	○			○										○								○							○			
7		○			○									○								○						○				
8		○			○									○					○								○					
9		○			○									○								○						○				
10		○			○									○								○						○				
11		○			○									○								○						○				
12	○				○									○								○						○				
13		○		○													○		○			○					○					
14		○			○					○				○					○								○					
15	○				○									○								○						○				
16		○			○									○								○	○					○				
17	○				○									○								○					○					
18		○			○									○								○						○				
19		○			○									○								○	○					○				
20		○		○										○					○									○				
21		○			○									○								○						○				
22		○			○									○						○								○				
23	○				○					○				○					○									○				
24		○			○						○			○				○									○					
25		○			○					○				○								○						○				
26			○		○					○				○				○						○								○
27		○			○									○								○					○					
28		○			○									○								○					○					
29		○		○										○								○			○						○	
30		○			○					○				○								○					○					
31	○				○					○				○								○					○					
32	○			○		○								○					○								○					
33		○		○				○						○								○	○				○					
34	○			○						○				○					○								○					
35	○				○									○								○					○					
36	○				○									○								○					○					
37	○				○									○								○					○					
38	○				○					○				○								○					○					
39		○			○					○				○								○					○					
40	○				○									○								○					○					
41	○				○					○				○								○	○				○					
合計	17	23	1	8	33	1	1	1	4	7	27	0	10	17	10	2	2	13	6	2	0	26	5	2	12	14	11	1	1			

2016年7月度 介護利用者アンケート集計一覧表②



	デイでの生活は安心感を持っていますか？			デイでの生活は楽しく過ごせますか？			人権が尊重されていると思いますか？			普段の体調への配慮はいかがですか？			具合が悪くなった時の対応はどうか？			介護は丁寧でこちらの状態に配慮してくれますか？		
	A 持っている	B もてない	C 分からない	A 楽しい	B 退屈である	C 何とも言えない	A されてる	B あまりされてなし	C どちらとも言えない	A 良く配慮してくれる	B もう少し配慮してほしい	C 分からない	A 良く見てくれる	B もう少し見てもらいたい	C 分からない	A 配慮されてる	B 配慮が足りない	C 分からない
1	○			○			○			○			○			○		
2	○			○			○			○			○			○		
3	○			○			○				○				○			○
4	○			○			○			○			○			○		
5	○			○			○			○			○			○		
6	○			○			○			○					○	○		
7	○			○			○			○			○			○		
8	○			○			○			○			○			○		
9	○			○			○			○			○			○		
10	○			○			○			○			○			○		
11	○			○			○			○			○			○		
12	○			○			○			○			○			○		
13	○			○			○			○			○			○		
14	○			○			○			○			○			○		
15	○			○			○			○			○			○		
16	○			○			○			○					○	○		
17	○			○			○			○			○			○		
18	○			○			○			○			○			○		
19	○			○			○			○			○			○		
20	○			○			○			○					○	○		
21	○			○			○			○			○			○		
22	○			○			○			○			○			○		
23	○			○			○			○			○			○		
24	○			○			○			○			○			○		
25	○			○			○			○			○			○		
26	○			○			○			○			○			○		
27	○			○			○			○			○			○		
28	○			○			○			○			○			○		
29	○			○			○			○			○			○		
30	○			○			○			○			○			○		
31	○				○		○			○			○			○		
32	○			○			○			○			○			○		
33	○			○			○			○			○			○		
34	○					○			○			○			○			
35	○			○			○			○			○			○		
36	○			○					○			○			○	○		
37	○			○					○			○			○			○
38	○			○			○			○			○			○		
39	○			○			○			○			○			○		
40	○			○			○			○			○			○		
41	○			○			○			○			○			○		
合計	41	0	0	39	1	1	38	0	3	37	1	3	35	0	6	39	0	2

2016年7月度 介護利用者アンケート集計一覧表③



	作業活動、レクリエーションは楽しいですか？			作業活動、レクリエーションは参加しやすいですか？			作業活動、レクリエーション内容について要望は聞いてもらえますか？			職員のあなたにたいする対応はいかがですか。			あなたの言うことに耳を傾けてくれますか？			約束したことは守ってくれますか？			どの職員もあなたに対して丁寧に接してくれますか？			ご自分にできないことは代わってしてくれますか？		
	A 楽しい	B あまり楽しくない	C どちらとも言えない	A 参加しやすい	B 参加しにくい	C どちらとも言えない	A よく聞いてもらえる	B あまり聞いてもらえない	C 分からない	A やさしく対応してくれる	B 不親切である	C どちらとも言えない	A よく傾けてくれる	B あまり傾けてもらえない	C どちらとも言えない	A 守ってくれる	B あまり守ってもらえない	C どちらとも言えない	A 接してくれる	B あまり接してもらえない	C どちらとも言えない	A よくやってくれる	B あまりやってくれない	C どちらとも言えない
1	○			○			○			○			○			○			○			○		
2	○			○			○			○			○			○			○			○		
3	○			○				○						○				○			○			やってもらったこと ない
4	○			○			○			○			○			○			○			○		
5			○			○	○			○			○			○			○			○		
6			○	○				○				○			○			○			○			
7	○			○			○			○			○			○			○			○		
8	○			○			○			○			○			○			○			○		
9			○			○		○				○			○			○			○			
10	○			○			○			○			○			○			○			○		
11			○			○		○				○			○					○		○		
12	○			○			○			○			○			○			○			○		
13	○			○			○			○			○			○			○			○		
14	○			○			○			○			○			○			○			○		
15	○			○			○			○			○			○			○			○		
16	○			○			○			○			○			○			○			○		
17	○			○			○			○			○			○			○			○		
18	○			○			○			○			○			○			○			○		
19	○			○				○				○			○			○			○			
20	○			○			○			○			○			○			○			○		
21	○			○			○			○			○			○			○			○		
22	○					○		○				○			○			○			○			
23	○			○			○			○			○			○			○			○		
24	○			○				○				○			○			○			○			
25	○			○			○			○			○			○			○			○		
26	○			○			○			○			○			○			○			○		
27	○			○			○			○			○			○			○			○		
28	○			○			○			○			○			○			○			○		
29			○			○		○				○			○			○			○			
30			○			○		○				○			○			○			○			
31	○			○			○			○			○			○			○			○		
32	○			○			○			○			○			○			○			○		
33	○			○			○			○			○			○			○			○		
34	○			○			○			○			○			○			○			○		
35		○				○		○				○			○			○			○			
36	○			○			○			○			○			○			○			○		
37		○		○			○			○			○			○			○			○		
38	○			○			○			○			○			○			○			○		○
39	○			○			○			○			○			○				○		○		
40	○			○				○				○				○			○					○
41	○			○				○				○				○			○			○		
合計	33	2	6	34	1	6	30	0	11	41	0	0	38	0	3	38	0	3	39	0	2	38	0	3

2016年7月度 介護利用者アンケート集計一覧表④

	自分のプライバシーは守られていると感じますか？			毎日の味付けはどうですか？			メニューはどうですか？			食事は楽しみですか？			送迎時間は守られていますか？			自分の入浴時間についてどうですか？			
	A 守られてる	B あまり守られてない	C どちらとも言えない	A 大変美味しい	B 普通	C あまりおいしくない	A 豊富である	B 物足りない	C 分からない	A 楽しみ	B 楽しみでない	C どちらでもない	A 守られてる	B あまり守られていない	C どちらでもない	A 少し長すぎる	B 丁度良い	C 少し短かすぎる	
1	○				○			○			○			○				○	
2	○				○			○			○			○				○	
3			○		○				○				○					○	
4	○				○				○				○					○	
5	○				○				○				○					○	
6	○					○			○				○					○	
7	○				○				○				○					○	
8	○				○				○				○					○	
9	○					○			○				○					○	
10	○					○			○				○					○	
11	○				○				○				○					○	
12	○					○			○				○					○	
13	○				○				○				○					○	
14	○					○				○			○					○	
15	○				○				○				○					○	
16	○				○				○				○					○	
17	○					○			○				○					○	
18	○				○				○				○					○	
19	○				○				○				○					○	
20	○					○			○				○					○	
21	○					○			○				○					○	
22	○					○			○				○					○	
23	○					○			○				○					○	
24	○				○				○				○					○	
25	○					○				○			○						○
26	○				○				普通				○					○	
27	○					○			○				○					○	
28	○				○				○				○					○	
29	○					○			○				○					○	
30	○				○				○				○					○	
31	○					○			○				○					○	
32	○				○				○				○					○	
33	○				○				○				○					○	
34	○					○			○				○					○	
35	○					○				○			○					○	
36	○					○			○				○					○	
37	○				○				○				○					○	
38	○				○					○			○					○	
39	○				○				○				○					○	
40	○				○				○				○					○	
41	○					○			○				○					○	
合計	40	0	1	21	17	3	30	3	8	40	1	0	41	0	0	0	40	1	

2016年7月度 介護利用者アンケート集計一覧表⑤

	心配や悩み事に対してはどうか？			職員の仕事振りを見ていかがですか？		
	A よく聞いてくれる	B あまり聞いてくれない	C どちらとも言えない	A よくやっている	B あまりやっていない	C どちらとも言えない
1	○			○		
2	○			○		
3			悩み事がない	○		
4	○			○		
5	○			○		
6	○			○		
7	○			○		
8	○			○		
9			○	○		
10	○			○		
11	○			○		
12	○			○		
13	○			○		
14			○	○		
15	○			○		
16	○			○		
17	○			○		
18	○			○		
19	○			○		
20	○			○		
21	○			○		
22	○			○		
23	○			○		
24	○			○		
25			○	○		
26			言ったことない	○		
27	○			○		
28	○			○		
29	○			○		
30	○			○		
31	○			○		
32	○			○		
33	○			○		
34	○			○		
35	○			○		
36	○			○		
37	○			○		
38	○			○		
39	○			○		
40			○	○		
41	○			○		
合計	35	0	6	41	0	0

2016年7月度 予防利用者アンケート集計一覧表①



	回答者			性別		年齢						介護度						家族構成						本人を含めた同居人数							
	本人	家族	その他	男性	女性	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85以上	要支援 1.2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	独居	配偶者 (65以上)	配偶者 (64以下)	親	子供	他の親族 (64以下)	親族以外	1人	2人～3人	4人～5人	6人～7人	8人以上		
1		○			○						○	○							○								○				
2	○				○						○	○							○							○					
3	○				○						○	○							○							○					
4	○				○				○			○									○						○				
5	○				○						○	○							○							○					
6	○				○					○		○							○							○					
7	○				○					○		○							○								○				
8	○				○					○		○									○						○				
9	○				○					○		○							○									○			
10	○				○				○			○							○							○		○			
11	○				○			○				○									○						○				
12	○				○					○		○							○							○					
13	○				○					○		○							○							○					
14	○				○					○		○							○				○				○				
15	○			○					○			○							○			○					○				
合計	14	1	0	1	14	0	0	1	2	5	7	15	0	0	0	0	0	7	5	0	0	4	1	0	7	6	3	0	0		

2016年7月度 予防利用者アンケート集計一覧表②



	デイでの生活は安心感を持っていますか？			デイでの生活は楽しいですか？			人権が尊重されていると思いますか？			普段の体調への配慮はどうですか？			具合が悪くなった時の対応はどうですか？			介護は丁寧にこちらの状態に配慮してくれますか？		
	A 持っている	B もてない	C 分からない	A 楽しい	B 退屈である	C なんとも言えない	A 尊重されてる	B あまりされてない	C どちらとも言えない	A 配慮されてる	B もう少し配慮して欲しい	C わからない	A 良く見てくれる	B もう少しみてもらいたい	C 分からない	A 配慮されてる	B 配慮がたりない	C 分からない
1	○					○			○			○			○			○
2	○			○			○			○			○			○		
3	○			○			○			○			○			○		
4	○			○			○			○					○			
5	○			○			○			○			○			○		
6	○			○			○			○			○			○		
7	○			○			○			○			○			○		
8	○			○			○			○			○					○
9	○			○			○			○			○			○		
10	○			○			○			○			○			○		
11	○			○			○			○			○			○		
12		○				○	○					○			○		○	
13	○			○			○			○			○			○		
14	○			○			○			○					○			
15	○			○			○			○			○			○		
合計	14	1	0	13	0	2	14	0	1	13	0	2	11	1	3	12	1	2

2016年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表③



	作業活動、レクリエーションは楽しいですか？			作業活動、レクリエーションは参加しやすいですか？			作業活動、レクリエーション内容について 要望は聞いてもらえますか？			職員のあなたに対する対応はどうか？			あなたの言うことに 耳を傾けてくれますか？			約束は守ってくれますか？			どの職員もあなたに対して 丁寧に接してくれますか？			ご自分にはできない事は代わってやってくれますか？			
	A 楽しい	B あまり楽しくない	C どちらでもない	A 参加しやすい	B 参加しにくい	C どちらでもない	A 聞いてもらえる	B 聞いてもらえない	C 分からない	A やさしい	B 不親切である	C どちらでもない	A よく傾けてくれる	B 傾けてくれない	C どちらでもない	A 守ってくれる	B あまり守ってくれない	C どちらでもない	A 丁寧に接してくれる	B あまり接してくれない	C どちらでもない	A よくやってくれる	B あまりやってくれない	C どちらでもない	
1	○				○			○			○			○			○			○			○		
2	○			○			○			○			○			○			○			○			
3	○			○			○			○			○			○			○			○			
4	○			○					○	○			○			○			○			○			
5	○			○			○			○			○			○			○			○			
6	○			○			○			○			○			○			○			○			
7	○			○			○			○			○			○			○			○			
8			○		○			○			○			○			○			○			○		
9	○			○			○			○			○			○			○			○			
10	○			○			○			○			○			○			○			○			
11	○			○					○	○			○			○			○			○			
12	○			○					○	○				○		○					○			○	
13	○			○			○			○			○			○			○			○			
14	○			○			○			○			○			○			○			○			
15	○			○			○			○			○			○			○			○			
合計	14	0	1	13	2	0	10	2	3	14	0	1	14	0	1	13	1	1	14	0	1	13	0	2	

2016年7月度 予防利用者アンケート集計一覧表④



	自分のプライバシーは守られていると感じますか？			毎日の昼食の味付けはどうか？			メニューはどうか？			食事は楽しみですか？			送迎時間は守られていますか？			入浴時間についてどうですか？		
	A 守られてる	B あまり守られてない	C どちらとも言えない	A 大変美味しい	B 普通である	C あまりおいしくない	A 豊富である	B 物足りない	C 分からない	A 楽しみである	B あまり楽しみでない	C どちらでもない	A 守られてる	B あまり守られていない	C どちらでもない	A 少し長すぎる	B 丁度良い	C 少し短かすぎる
1	○			○			○			○			○				○	
2	○			○			○			○			○				○	
3	○			○			○			○			○				○	
4	○			○			○			○			○				○	
5	○			○			○			○			○				○	
6	○				○		○			○			○				○	
7	○			○			○			○			○				○	
8	○				○				○			○					○	
9	○				○		○			○			○				○	
10	○				○		○			○			○				○	
11	○				○				○	○			○				○	
12	○					○			○			○			○		○	
13	○				○				○	○			○				○	
14	○				○				○	○			○				○	
15	○				○		○			○			○				○	
合計	15	0	0	6	8	1	10	2	3	13	0	2	14	0	1	0	15	0

2016年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表⑤



	心配や悩み事についてはどうですか？			職員の仕事ぶりを見ていかがですか？		
	A よく聞いてくれる	B あまり聞いてくれない	C どちらでもない	A よくやっている	B あまりやっていない	C どちらとも言えない
1	○			○		
2	○			○		
3	○			○		
4	○			○		
5	○			○		
6	○			○		
7	○			○		
8	○					○
9	○			○		
10	○			○		
11	○			○		
12			○			○
13	○			○		
14			○	○		
15	○			○		
合計	13	0	2	13	0	2