

2015年11月度 介護利用者アンケート集計一覧表①



	回答者			性別		年齢						介護度					家族構成						本人を含めた同居人数							
	本人	家族	その他	男性	女性	64以下	65~69	70~74	75~79	80~84	85以上	要支援 1.2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	独居	配偶者 (65以上)	配偶者 (64以下)	親	子供	他の親族 (64以上)	親族以外	1人	2人~3人	4人~5人	6人~7人	8人以上	
1		○		○						○		○						○				○			○					
2	○				○					○		○						○							○					
3		○			○					○				○												○				
4		○			○		○							○					○							○				
5	○			○						○				○													○			
6			○		○					○				○										○						○
7		○			○					○				○												○				
8			○	○				○						○				○							○					
9		○			○					○				○												○				
10	○				○					○				○				○							○					
11		○			○					○				○												○				
12		○			○					○				○													○			
13	○				○					○				○												○				
14		○		○						○					○				○							○				
15		○			○					○				○					○							○				
16		○			○				○					○					○							○				
17		○		○						○				○												○				
18		○			○			○						○												○				
19		○			○					○				○												○				
20		○		○						○				○												○				
21		○			○			○						○					○							○				
22		○			○					○				○												○				
23		○			○					○				○												○				
24		○		○						○				○					○							○				
25		○			○					○				○					○							○				
26			○		○					○				○				○							○					
27		○			○					○				○				○							○					
28			○		○			○						○									○							○
29	○				○					○				○				○							○					
30		○		○						○				○												○				
31		○			○					○				○												○				
32		○			○					○				○												○				
33	○			○		○				○				○				○							○					
34		○		○						○				○					○							○				
35		○			○					○				○					○							○				
36		○		○				○						○					○							○				
37	○			○						○				○					○							○				
38	○				○					○				○				○							○					
39	○				○					○				○				○							○					
40	○				○					○				○				○							○					
41		○			○			○						○					○							○				
42	○				○					○				○					○							○				
43		○			○					○				○					○							○				
合計	11	28	4	12	31	1	1	4	3	11	23	0	14	13	11	4	1	10	12	0	0	27	0	2	10	16	15	0	2	

2015年11月度 介護利用者アンケート集計一覧表②



	デイでの生活は安心感を持っていますか？			デイでの生活は楽しく過ごせますか？			人権が尊重されていると思いますか？			普段の体調への配慮はいかがですか？			具合が悪くなった時の対応はどうですか？			介護は丁寧でこちらの状態に配慮してくれますか？		
	A 持っている	B もてない	C 分からない	A 楽しい	B 退屈である	C 何とも言えない	A されてる	B あまりされてない	C どちらとも言えない	A 良く配慮してくれる	B もう少し配慮してほしい	C 分からない	A 良く見てくれる	B もう少し見てもらいたい	C 分からない	A 配慮されてる	B 配慮が足りない	C 分からない
1	○			○			○			○			○			○		
2	○			○				○		○			○			○		
3	○			○			○			○			○			○		
4	○			○			○			○			○			○		
5	○			○			○			○			○			○		
6		○			○			○			○				○			
7	○			○			○			○			○			○		
8	○			○			○			○			○			○		
9	○			○			○			○			○			○		
10	○			○			○			○			○			○		
11	○				○		○			○			○			○		
12	○			○			○			○			○			○		
13	○			○			○			○			○					○
14	○			○			○			○			○			○		
15	○			○			○			○			○			○		
16	○			○			○			○			○			○		
17	○			○			○			○			○			○		
18	○			○			○			○			○			○		
19	○			○			○			○			○			○		
20	○			○			○			○			○			○		
21			○			○	○			○					○			
22	○			○			○			○			○			○		
23	○			○			○			○			○			○		
24	○			○			○			○			○			○		
25	○			○			○			○			○			○		
26	○			○			○			○			○			○		
27	○			○			○			○			○			○		
28	○			○			○			○			○			○		
29	○			○			○			○			○			○		
30	○			○			○			○			○			○		
31	○			○			○			○			○			○		
32	○			○			○			○			○			○		
33	○			○			○			○			○			○		
34	○			○			○			○			○			○		
35	○			○			○			○			○			○		
36	○			○			○			○			○			○		
37	○			○			○			○			○			○		
38	○			○			○			○			○			○		
39	○			○			○			○			○			○		
40	○			○				○		○				○				○
41	○			○			○			○			○			○		
42	○			○			○			○			○			○		
43	○			○			○			○			○			○		
合計	41	1	1	40	2	1	40	1	2	42	1	0	40	0	3	41	0	2

2015年11月度 介護利用者アンケート集計一覧表③



	作業活動、レクリエーションは楽しいですか？			作業活動、レクリエーションは参加しやすいですか？			作業活動、レクリエーション内容について要望は聞いてもらえますか？			職員のあなたにたいする対応はいかがですか。			あなたの言うことに耳を傾けてくれますか？			約束したことは守ってくれますか？			どの職員もあなたに対して丁寧に接してくれますか？			ご自分にできないことは代わってやってくれますか？		
	A 楽しい	B あまり楽しくない	C どちらとも言えない	A 参加しやすい	B 参加しにくい	C どちらとも言えない	A よく聞いてもらえる	B あまり聞いてもらえない	C 分からない	A やさしく対応してくれる	B 不親切である	C どちらとも言えない	A よく傾けてくれる	B あまり傾けてもらえない	C どちらとも言えない	A 守ってくれる	B あまり守ってもらえない	C どちらとも言えない	A 接してくれる	B あまり接してもらえない	C どちらとも言えない	A よくやってくれる	B あまりやってくれない	C どちらとも言えない
1	○			○			○					○			○			○			○			
2			○				○					○			○			○			○			
3	○			○				○				○			○			○			○			
4	○			○				○				○			○			○			○			
5	○			○				○				○			○			○			○			
6			○					○				○					○			○				
7	○			○				○				○			○			○			○			
8			○					○				○			○			○			○			
9	○			○				○				○					○			○				
10	○			○				○				○			○			○			○			
11			○					○				○			○			○			○			
12	○			○				○				○			○			○			○			
13	○			○				○				○			○			○			○			
14	○			○				○				○			○			○			○			
15	○			○				○				○			○			○			○			
16	○			○				○				○			○			○			○			
17	○			○				○				○			○			○			○			
18	○			○				○				○			○			○			○			
19	○			○				○				○			○			○			○			
20	○			○				○				○			○			○			○			
21			○					○				○			○			○			○			
22	○			○				○				○			○			○			○			
23	○			○				○				○			○					○			○	
24			○	○				○				○			○			○			○			
25	○			○				○				○			○			○			○			
26	○			○				○				○			○			○			○			
27	○			○				○				○			○			○			○			
28			○					○				○			○			○			○			
29	○			○				○				○			○			○			○			
30	○			○				○				○			○			○			○			
31	○			○				○				○			○			○			○			
32	○			○				○				○			○			○			○			
33	○					○		○				○			○			○			○			
34	○			○				○				○			○			○			○			
35	○			○				○				○			○			○			○			
36		○				○		○				○			○			○			○			
37	○			○				○				○			○			○			○			
38	○			○				○				○			○			○			○			
39	○			○				○				○			○			○			○			
40	○			○				○				○			○			○			○			
41	○			○				○				○			○			○			○			
42	○			○				○				○			○			○			○			
43	○			○				○				○			○			○			○			
合計	35	1	7	35	0	8	31	0	12	43	0	0	43	0	0	41	0	2	42	0	1	42	0	1

2015年11月度 介護利用者アンケート集計一覧表④



	自分のプライバシーは守られていると感じますか？			毎日の味付けはどうか？			メニューはどうか？			食事は楽しみですか？			送迎時間は守られていますか？			自分の入浴時間についてどうですか？		
	A 守られてる	B あまり守られてない	C どちらとも言えない	A 大変美味しい	B 普通	C あまりおいしくない	A 豊富である	B 物足りない	C 分からない	A 楽しみ	B 楽しみでない	C どちらでもない	A 守られてる	B あまり守られていない	C どちらでもない	A 少し長すぎる	B 丁度良い	C 少し短かすぎる
1	○			○			○			○			○				○	
2	○				○				○			○					○	
3	○			○					○			○					○	
4	○			○			○			○			○				○	
5	○				○				○			○					○	
6	○					○			○			○						○
7	○			○			○			○			○				○	
8	○				○				○			○					○	
9	○			○			○			○			○				○	
10	○				○		○			○			○				○	
11	○			○			○			○			○				○	
12	○			○			○			○			○				○	
13			○			○			○			○					○	
14	○				○				○					○			○	
15	○			○			○			○			○				○	
16	○			○			○			○			○				○	
17	○			○			○			○			○				○	
18	○				○		○			○			○				○	
19	○			○			○			○			○				○	
20	○			○			○			○			○				○	
21	○				○				○			○					○	
22	○				○		○			○			○				○	
23			○	○			○			○					○		○	
24	○				○				○			○					○	
25	○			○			○			○			○				○	
26	○			○			○				○		○				○	
27	○			○			○			○			○					○
28	○					○			○			○					○	
29	○			○			○			○			○				○	
30	○				○		○			○			○				○	
31	○			○			○			○			○				○	
32	○			○			○			○			○				○	
33	○				○		○			○			○				○	
34	○			○			○			○			○				○	
35	○				○		○			○			○				○	
36	○					○			○			○					○	
37	○			○			○			○			○				○	
38	○			○			○			○			○				○	
39	○				○		○			○			○				○	
40	○				○		○			○			○				○	
41	○				○				○			○					○	
42	○				○		○			○			○				○	
43	○			○			○			○			○				○	
合計	41	0	2	23	16	4	31	4	8	36	1	6	41	0	2	0	41	2

2015年11月度 介護利用者アンケート集計一覧表⑤



	心配や悩み事に対してはどうか？			職員の仕事振りを見ていかがですか？		
	A よく聞いてくれる	B あまり聞いてくれない	C どちらとも言えない	A よくやっている	B あまりやっていない	C どちらとも言えない
1	○			○		
2	○			○		
3			○	○		
4	○			○		
5			○	○		
6			○	○		
7	○			○		
8	○			○		
9	○			○		
10	○			○		
11			○	○		
12	○			○		
13			○	○		
14			○	○		
15	○			○		
16	○			○		
17	○			○		
18	○			○		
19	○			○		
20	○			○		
21			○	○		
22	○			○		
23			○	○		
24	○			○		
25	○			○		
26			○	○		
27	○			○		
28	○			○		
29	○			○		
30	○			○		
31	○			○		
32	○			○		
33	○			○		
34	○			○		
35	○			○		
36	○			○		
37	○			○		
38	○			○		
39	○			○		
40			○			○
41	○			○		
42	○			○		
43	○			○		
合計	33	0	10	42	0	1

2015年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表①



	回答者			性別		年齢						介護度						家族構成						本人を含めた同居人数						
	本人	家族	その他	男性	女性	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85以上	要支援 1.2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	独居	配偶者 (65以上)	配偶者 (64以下)	親	子供	他の親族 (64以下)	親族以外	1人	2人～3人	4人～5人	6人～7人	8人以上	
1			○		○						○	○						○							○					
2	○				○						○	○							○								○			
3	○				○						○	○						○								○				
4	○				○				○		○	○										○					○			
5	○				○						○	○						○								○				
6			○		○					○	○							○								○				
7	○				○				○		○	○						○								○				
8	○				○					○	○								○			○					○			
9	○				○				○		○	○						○								○				
10	○				○			○			○	○										○					○			
11		○			○						○	○										○					○			
12	○				○						○	○						○								○				
13	○				○						○	○						○								○				
14	○				○						○	○								○			○				○			
合計	11	1	2	0	14	0	0	1	3	2	8	14	0	0	0	0	0	8	2	1	0	4	1	0	8	5	1	0	0	

2015年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表②



	デイでの生活は安心感を持っていますか？			デイでの生活は楽しいですか？			人権が尊重されていると思いますか？			普段の体調への配慮はどうか？			具合が悪くなった時の対応はどうか？			介護は丁寧でこちらの状態に配慮してくれますか？		
	A 持っている	B もてない	C 分からない	A 楽しい	B 退屈である	C なんとも言えない	A 尊重されてる	B あまりされてない	C どちらとも言えない	A 配慮されてる	B もう少し配慮してほしい	C わからない	A 良く見てくれる	B もう少しみてもらいたい	C 分からない	A 配慮されてる	B 配慮がたりない	C 分からない
1	○			○			○			○			○			○		
2	○			○			○			○			○			○		
3	○			○			○			○			○			○		
4	○			○			○			○			○			○		
5	○			○				○			○		○			○		
6	○			○			○			○			○			○		
7	○			○			○				○			○		○		
8	○			○			○			○			○			○		
9	○			○			○			○			○			○		
10	○			○			○				○			○			○	
11	○			○			○			○			○			○		
12	○			○			○			○			○			○		
13	○			○			○			○			○			○		
14	○			○			○			○			○			○		
合計	14	0	0	14	0	0	13	0	1	11	1	2	12	0	2	13	0	1

2015年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表③



	作業活動、レクリエーションは楽しいですか？			作業活動、レクリエーションは参加しやすいですか？			作業活動、レクリエーション内容について要望は聞いてもらえますか？			職員のあなたに対する対応はどうか？			あなたの言うことに耳を傾けてくれますか？			約束は守ってくれますか？			どの職員もあなたに対して丁寧に接してくれますか？			ご自分にはできない事は代わってしてくれますか？		
	A 楽しい	B あまり楽しくない どちらでもない	C どちらでもない	A 参加しやすい	B 参加しにくい	C どちらでもない	A 聞いてもらえる	B 聞いてもらえない	C 分からない	A やさしい	B 不親切である	C どちらでもない	A よく傾けてくれる	B 傾けてくれない	C どちらでもない	A 守ってくれる	B あまり守ってくれない	C どちらでもない	A 丁寧に接してくれる	B あまり接してくれない	C どちらでもない	A よくやってくれる	B あまりやってくれない	C どちらでもない
1	○			○			○			○			○			○			○			○		
2	○			○			○			○			○			○			○			○		
3	○			○			○			○			○			○			○			○		
4	○			○			○			○			○			○			○			○		
5	○			○				○		○			○			○			○					○
6	○			○			○			○			○			○			○			○		
7	○					○	○			○			○			○			○			○		
8			○	○			○			○			○			○			○					○
9	○			○			○			○			○			○			○			○		
10			○			○		○		○			○				○				○			○
11	○			○				○		○			○			○			○			○		
12	○			○			○			○			○			○			○					
13	○			○			○			○			○			○			○			○		
14	○			○			○			○			○			○			○			○		
合計	12	0	2	12	0	2	11	0	3	14	0	0	14	0	0	13	1	0	13	0	1	11	0	2

2015年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表④



	自分のプライバシーは守られていますか？			毎日の昼食の味付けはどうか？			メニューはどうか？			食事は楽しみですか？			送迎時間は守られていますか？			入浴時間についてどうか？		
	A 守られている	B あまり守られていない	C どちらも言えない	A 大変美味しい	B 普通である	C あまりおいしくない	A 豊富である	B 物足りない	C 分からない	A 楽しみである	B あまり楽しみでない	C どちらでもない	A 守られてる	B あまり守られていない	C どちらでもない	A 少し長すぎる	B 丁度良い	C 少し短かすぎる
1	○				○		○			○			○				○	
2	○				○		○			○			○				○	
3	○				○				○	○			○				○	
4	○			○			○			○			○				○	
5			○		○				○			○					○	
6	○				○		○			○			○				○	
7	○				○				○	○			○				○	
8	○				○				○	○			○				○	
9	○				○		○			○			○				○	
10	○					○			○		○		○				○	
11	○			○			○			○			○				○	
12	○				○				○	○			○				○	
13	○				○				○	○			○				○	
14	○				○		○			○			○				○	
合計	13	0	1	2	11	1	7	3	4	12	1	1	14	0	0	0	14	0

2015年11月度 予防利用者アンケート集計一覧表⑤



	心配や悩み事についてはどうですか？			職員の仕事ぶりを見ていかがですか？		
	A よく聞いてくれる	B あまり聞いてくれない	C どちらでもない	A よくやっている	B あまりやっていない	C どちらとも言えない
1	○			○		
2	○			○		
3	○			○		
4	○			○		
5			○	○		
6	○			○		
7	○			○		
8	○			○		
9	○			○		
10	○			○		
11	○			○		
12			○	○		
13			○	○		
14	○			○		
合計	11	0	3	14	0	0