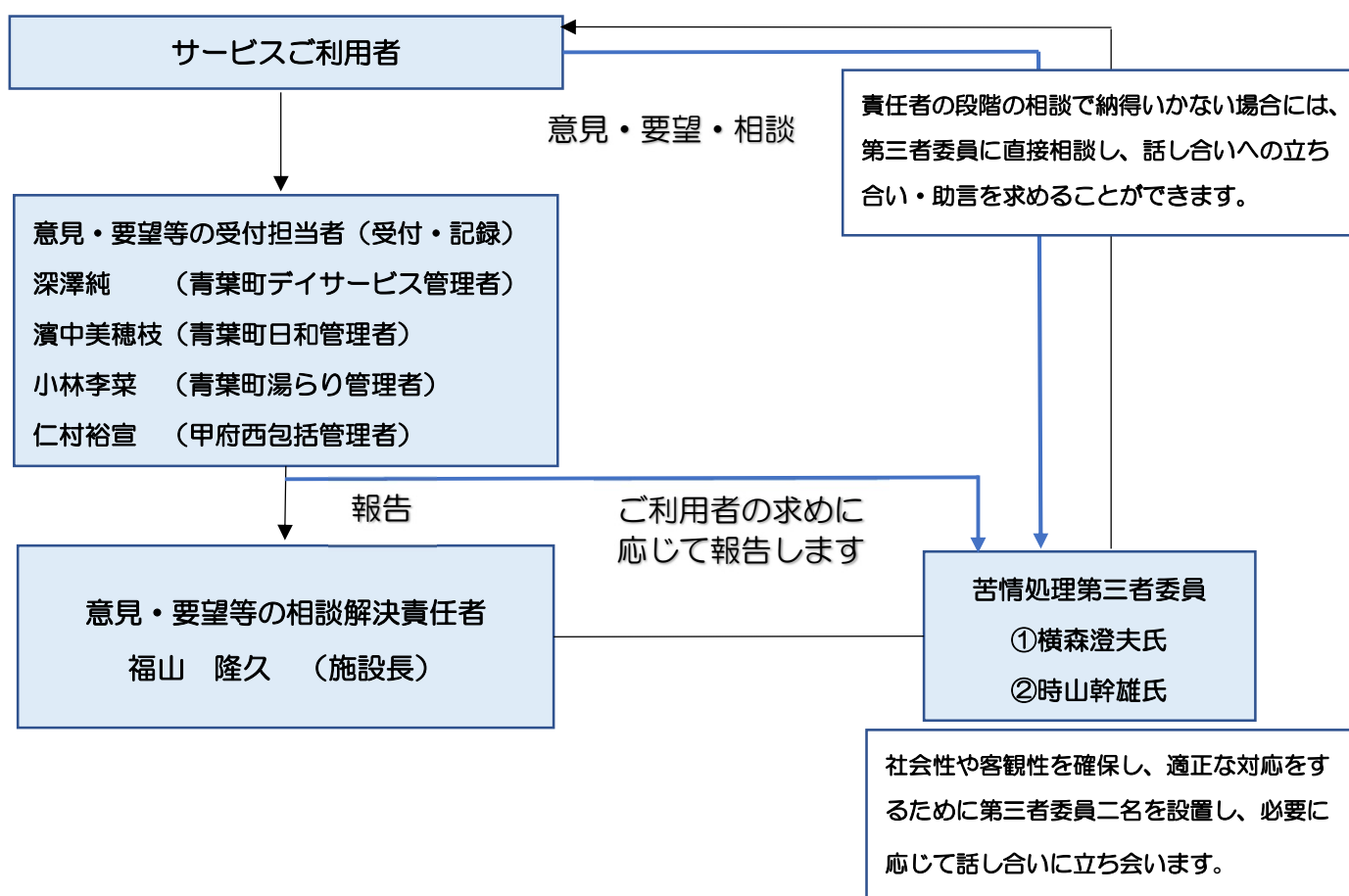


苦情・要望・相談

各事業所における苦情・要望・相談の窓口及び担当者は以下のとおりです。
尚、法人統括責任者は施設長の福山隆久となります。

事業所	窓口担当者	TEL
青葉町デイサービスセンター	管理者 深澤純	055-236-5159
グループホーム青葉町日和	管理者 濱中美穂枝	055-236-5155
小規模多機能型居宅介護青葉町湯らり	管理者 小林李菜	055-236-5160
甲府市西地域包括支援センター	管理者 仁村裕宣	055-220-7677

苦情・要望・相談の解決のための仕組み



- ◎ 相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文章で責任者よりご報告申し上げます。
- ◎ 苦情受付担当者は、受付から解決・改善までの経過と結果については書面に記録致します。
- ◎ 以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は山梨県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

山梨県社会福祉協議会
運営適正化委員会
〒400-0005 山梨県甲府市北新1-2-12
TEL : 055-254-8610
FAX : 055-236-5199

※その他、お住まいエリアの地域包括支援センターや甲府市役所介護保険課などへご意見・ご要望を申し立てることができます。