

令和3年度 利用者アンケート集計一覧表

(1)送迎について	(1)法人としてのコメント
<p>【ご利用者・ご家族様より】</p> <p>※送迎時間の遅れはきちんと連絡を頂ける。大きな不満はありません。</p>	<p>※今後も遅延が無いよう、安全運転を心掛け送迎を実施していきます また、職場内でも安全運転を遵守するため研修等、実施していきたいと思えます。</p>
(2)入浴について	(2)法人としてのコメント
<p>【ご利用者・ご家族様より】</p> <p>※温泉入浴に不満はありません。楽しみの一つです。</p>	<p>※温泉浴はご利用者様の大きな楽しみでもあります。今後もリラックスできるよう様々な配慮を行い支援させて頂きます。</p>
(3)機能訓練及び日課活動について	(3)法人としてのコメント
<p>【ご利用者様】</p> <p>①機能訓練の器具があると嬉しい(ぶら下がり器具や歩行促進用の器具等)</p> <p>【ご家族様】</p> <p>①足腰が弱ってきた。歩行訓練には、少し配慮してもらえると助かります。</p> <p>②本人の能力に合わせた訓練をお願いしたい。歩行訓練は無理なく実施してほしい。</p>	<p>※限られたスペースでの対応となる為、ご希望に添えないところもありますが、訓練の内容の見直し・検討を行い、器具などの取り入れも可能なものがあれば、検討していきたいと思えます。</p> <p>※本人の状態に合わせた内容を検討し、無理なく実施していきたいと思えます。また、お身体の状態にも充分、配慮して対応していくよう心がけます。</p>
(4)食事について	(4)法人としてのコメント
<p>【ご利用者様】</p> <p>①胃炎の為、少量にしてほしい。</p> <p>【ご家族】</p> <p>①昼食はいつも楽しみにしているようです。</p>	<p>※ご利用者様、一人一人に様々な事情があるかと思えます。今後は聞き取りの時点で、配慮ができるよう対応して参ります。</p> <p>※今年度は食事に対する、ご意見ご要望がありませんでした。ただ、食は楽しみの一つでありますから、適宜、ご意見ご要望があればお申し付けください。</p>
(5)職員の対応、態度について	(5)法人としてのコメント
<p>【ご利用者】</p> <p>①いつも親切な対応と介護に感謝しています。</p> <p>②楽しく利用できる。感謝している。</p> <p>【ご家族】</p> <p>①今の現状で満足しています。</p> <p>②気が利く。心づかいが嬉しい。</p>	<p>※定期的なマナー研修の継続と、傾聴する姿勢を大切に、これからも介護業務にあたっていきます。暖かい、お言葉ありがとうございます。</p>
(6)その他(行事等)	(6)法人としてのコメント
<p>【ご利用者】</p> <p>①外出行事(買い物、初詣、ドライブ等)を再開してほしい。</p> <p>②外食の行事を行ってほしい。</p> <p>③コロナが終息したら、カラオケを再開したい。</p> <p>④四季の風景を楽しみたい。(秋のドライブ、公園、美術館等)</p> <p>【ご家族】</p> <p>①感染予防に取り組んで頂き、感謝している。引き続き、職員の皆様には頑張ってほしい</p> <p>②衣類の入れ間違えが無いようお願いいたします。</p> <p>③季節を感じられるような行事をしていただくと嬉し</p>	<p>※コロナ対策はまだまだ、継続が必要な状況ですが、感染状況をみながら行事の再開も検討していければと考えております。</p> <p>※コロナの収束時期は、見通せず、厳しい状況下ではございますが、ご利用者様が安心・安全に来所できるよう、感染対策を講じながら、サービス提供をして参ります。また、ご利用者様・ご家族様にも、ご協力頂きながら、頑張って参ります。</p>