

# 令和3年度 ご利用者アンケート集計結果



回答者/61人(内要支援等 17人)		
本人	家族	その他
37人	21人	3人

性別	
男性	女性
18人	43人

要介護度	
要支援等	17人
要介護 1	9人
要介護 2	26人
要介護 3	7人
要介護 4	1人
要介護 5	1人

## (1)送迎について

お迎え時間は守られていますか？		
A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない
回答率		
98%	2%	0%

## (2)入浴について

入浴前の体調の配慮はいかがですか			具合が悪くなった時の対応は			介護は丁寧に配慮あるものか		
A. 良く配慮している	B. 少し配慮してもらいたい	C. わからない	A. よく見てくれる	B. もう少し見てもらいたい	C. わからない	A. 配慮されている	B. 配慮が足りない	C. わからない
回答率			回答率			回答率		
96%	0%	4%	89%	2%	9%	96%	0%	4%

## (3)機能訓練及び、日課活動について

機能訓練、日課活動の内容はどうか			機能訓練、日課活動には参加しやすいか			要望は聞いてもらえるか		
A. 充実している	B. あまり充実していない	C. どちらとも言えない	A. 参加しやすい	B. 参加しにくい	C. どちらとも言えない	A. よく聞いてもらえる	B. あまり聞いてもらえない	C. わからない
回答率			回答率			回答率		
87%	2%	11%	84%	0%	16%	80%	4%	16%

## (4)食事について

毎日の昼食の味付けはいかがですか			メニューはいかがですか			食事は楽しみですか		
A. たいへんおいしい	B. 普通である	C. あまりおいしくない	A. 豊富である	B. 物足りない	C. わからない	A. 楽しみである	B. あまり楽しみではない	C. わからない
回答率			回答率			回答率		
75%	23%	2%	89%	2%	7%	86%	9%	5%

## (5)職員の対応、態度について

あなたに対する態度はいかがですか			あなたの言うことに耳を傾けてもらえるか			自分のプライバシーは守られているか		
A. やさしく対応してくれる	B. 不親切である	C. どちらとも言えない	A. よく傾けてくれる	B. あまり傾けてもらえない	C. どちらとも言えない	A. 守られている	B. あまり守られていない	C. どちらとも言えない
回答率			回答率			回答率		
100%	0%	0%	100%	0%	0%	96%	0%	4%